

# Jaarverslag Voorzitter 2020

Voor het 2<sup>e</sup> jaar op rij kunnen wij geen jaar vergadering houden maar wij willen jullie wel even bijpraten.

Wat was het een roerige tijd, geen mensen ontmoeten, geen vergaderingen, alles digitaal. Jammer genoeg zijn er ook mensen die een geliefde hebben verloren. Deze mensen willen we veel sterkte wensen.

Wij moeten nog even vol houden. Hopelijk komt snel de zon en nemen de besmettingen af. Toch hebben wij al die tijd niet stil gezeten en hebben ons werk toch geprobeerd zo goed mogelijk uit te voeren, wat redelijk gelukt is.

Afgelopen jaar hebben we met de Gemeente en Corporaties de Prestatieafspraken rond gekregen en aan het eind van het jaar weer kunnen tekenen.

Ook nu zijn we weer digitaal gestart met de werkzaamheden om het dit jaar ook weer voor mekaar te krijgen.

Afgelopen jaar hebben wij ons 25 jarig bestaan mogen vieren, niet op de manier die we graag met jullie allen gewild zouden hebben, maar onze actie om jullie te verrassen met een waardebon van de Plus was ook geslaagd.

Vele mooie felicitaties en hartverwarmende berichten hebben wij mogen ontvangen.

Het afgelopen jaar hebben wij ook een Digitale Huurders Enquête gehouden, waaraan de bewoners, waarvan een e-mailadres bekend was bij de Corporaties, Maasvallei, Servatius en Woonpunt, hebben deelgenomen.

Hieruit zijn ook voor Maasvallei en voor ons als Huurdersvereniging Woonvallei, mooie en nuttige dingen naar voren gekomen, waar we aan kunnen werken.

Dit jaar hebben we ook weer mee gedacht over de huurverhoging die nu per 1 juli 20221 in gaat. De regering heeft bepaald dat de sociale huurwoningen geen huurverhoging krijgen. Maasvallei bezit ook een aantal vrije sector woningen die ze dit jaar wel een huurverhoging laten betalen. Deze huurverhoging is de Inflatie + 1%.

Wij hebben op dit voorstel een negatief advies afgegeven, ook deze huurders hebben het moeilijk.

Wij kunnen alleen maar advies afgeven en Maasvallei heeft dit naast zich neergelegd. Het verweer van Maasvallei is dat zij ook veel kosten hebben en veel belasting moeten betalen. Indien er bewoners zijn die hierdoor in grote problemen dreigen te komen, kunnen hiertegen alsnog zelf bezwaar maken bij Maasvallei.

Als Huurdersvereniging hebben wij een aantal pittige gesprekken hierover gevoerd met Maasvallei, maar zij hebben ons advies naast zich neergelegd.

In het afgelopen jaar hebben wij ook nog een aantal huurders kunnen helpen met klachten over Maasvallei. Een aantal keren met een bevredigende oplossing maar soms ook de klager de weg moeten wijzen naar de klachtencommissie, wat heel jammer is.

Indien er vragen en of aanvullingen zijn naar aanleiding van het vorenstaande kunt u met ons contact opnemen via telefoon dan wel per e-mail.

Huurdersvereniging Woonvallei

Uw voorzitter, Riny Jalhay