

Klachtencommissie Qwestie.

Ondanks alle inspanningen door Maasvallei kan het toch gebeuren dat u niet tevreden bent over uw woning of een medewerker van Maasvallei.

U kunt dit altijd melden via info@maasvallei.nl om samen tot een oplossing te komen.

Lukt dit niet dan kunt u met uw klacht over o.a. onderhoud, huurprijs, of gebreken naar de Huurcommissie.

De Huurcommissie verdiept zich in de klacht en doet uitspraak.

Voor informatie kunt u terecht bij www.huurcommissie.nl/contact of tel. 0880-4887243.

Klacht over Maasvallei o.a. over medewerkers, werkwijze en handelen dan kunt u terecht bij Qwestie een onafhankelijke klachtencommissie van de corporaties Maasvallei, Servatius en Woonpunt.

Die commissie beoordeelt de klacht en geeft advies aan de directie van de desbetreffende corporatie.

Bij Qwestie kunt u alleen schriftelijk een klacht indienen, die wordt dan in behandeling genomen, nadat u eerst bij de corporatie dit gemeld en behandeld hebt.

Qwestie neemt geen klachten aan die aan de Huurcommissie, de rechter of een andere instantie zijn voorgelegd.

U kunt gebruik maken van het formulier op www.qwestie-limburg.nl

U kunt ook het formulier downloaden uitprinten en opsturen aan:

Qwestie

t.a.v. het secretariaat.

Bergerweg 61 initnr. 8523.

6135 KD Sittard.

Mocht u het niet eens zijn met het besluit van al die commissies kunt u dit aanvechten bij de kantonrechter.

Bij de kantonrechter kunt u ook terecht om een geschil met Maasvallei aanhangig te maken als u een vrije sector woning huurt.

Nadere informatie kunt u ook terecht bij Huurdersvereniging Woonvallei tel.043-3631311.